

Hakutoiminnossa tietyillä välittäjillä on tiedoissaan tähtiluokitus (ααααα). Tähtiluokitus perustuu Traficomien suorittamaan verkkotunnusvälittäjien arviointiin. Tähtiluokituksella pyritään helpottamaan verkkotunnusvälittäjän valintaa ja edistämään tietoturvallista välitystoimintaa. Välittäjien osallistuminen arviointiin on ollut vapaaehtoista. Tähtiluokituksen puuttuminen ei tarkoita välittäjän suoriutuvan arvioinnissa käytetyistä kriteereistä huonommin tai paremmin.

Traficomien välittäjäarvioinnin tähtiluokitus:

\* = 16-49 pistettä

\*\* = 50-83 pistettä

\*\*\* = 84-117 pistettä

\*\*\*\* = 118-151 pistettä

\*\*\*\*\* = 152-168 pistettä

Kriteeri	Välittäjän saavuttama taso	Tason maksimi pisteet
<b>Välittäjän www-sivut ovat luettavissa kotimaisilla kielillä</b>	Ei kotimaisia kieliä	0
	Www-sivut yhdellä kotimaisella kielellä	6
	Www-sivut kahdella kotimaisella kielellä	9
<b>Välittäjä tarjoaa www-sivut englanniksi</b>	Ei www-sivuja englanniksi	0
	Www-sivut ovat englanniksi	3
<b>Välittäjä tarjoaa asiakkailleen reaaliaikaista yhteydenottokanavaa kotimaisilla kielillä</b>	Ei yhteydenottokanavaa kotimaisilla kielillä	0
	Yhteydenottokanava toisella kotimaisella kielellä	12
	Yhteydenottokanava molemmilla kotimaisilla kielillä	15
<b>Välittäjä tarjoaa asiakkailleen reaaliaikaista yhteydenottokanavaa englanniksi</b>	Ei yhteydenottokanavaa englanniksi	0
	Yhteydenottokanava englanniksi	3
<b>Välittäjä tarjoaa asiakkailleen teknistä tukea</b>	Ei teknistä tukea	0
	Välittäjällä on tekninen tuki	3
	Välittäjällä on reaaliaikainen tekninen tuki	6
	Välittäjällä on reaaliaikainen 24/7 tekninen tuki	9

<b>Välittäjän verkkosivu tarjoaa toimivan sisältöhaun</b>	Verkkosivustolla ei ole sisältöhakua	0
	Verkkosivustolla on sisältöhaku	3
<b>Asiakas voi itse päättää laskutuskauden ja -muodon</b>	Välittäjä ei tarjoa asiakkaalle mahdollisuutta päättää laskutuskauden pituudesta tai maksutavoista	0
	Välittäjä tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden päättää joko laskutuskauden pituuden tai maksutavan (vähintään valittavana verkkopankki tai luottokortti)	3
<b>Välittäjältä on mahdollista hankkia useampi verkkotunnus samassa ostotapahtumassa</b>	Välittäjä ei tarjoa useamman verkkotunnuksen hakemista samalla kertaa	0
	Välittäjä tarjoaa mahdollisuuden hakea useita verkkotunnuksia samalla kertaa	3
<b>Välittäjä tarjoaa eripituisia rekisteröintiaikoja verkkotunnukselle</b>	Välittäjä ei tarjoa verkkotunnukselle vaihtoehtoisia voimassaoloaikoja	0
	Välittäjä tarjoaa verkkotunnukselle vaihtoehtoisia voimassaoloaikoja	3
<b>Hinnat ovat selkeästi esillä ilman rekisteröitymistä</b>	Välittäjällä ei hintoja esillä ilman rekisteröitymistä	0
	Välittäjällä on hinnat esillä ilman rekisteröitymistä	6
<b>Välittäjän palvelujen käyttöohje on saatavilla ilman rekisteröitymistä</b>	Välittäjällä ei ole palvelunsa käyttöohjetta saatavilla ilman rekisteröitymistä	0
	Välittäjällä on palvelunsa käyttöohje saatavilla ilman rekisteröitymistä	3
<b>Välittäjä tarjoaa asiakkaillensa verkkotunnuksen saatavuuskyselyä verkkosivuillaan</b>	Saatavuuskyselyä ei käytettävissä	0
	Saatavuuskysely on olemassa	6
<b>Välittäjän sopimusehdot ovat luettavissa ilman palveluun rekisteröitymistä</b>	Sopimusehdot eivät ole saatavilla	0
	Sopimusehdot ovat saatavilla	6
<b>Välittäjä ei peri maksua välittäjänvaihtoavaimen toimittamisesta käyttäjälle</b>	Välittäjä perii maksun välittäjänvaihtoavaimen toimittamisesta asiakkaalle	0
	Välittäjä ei peri maksua välittäjänvaihtoavaimen toimittamisesta asiakkaalle	6
<b>Asiakas voi itse ylläpitää omia tietojaan välittäjän asiakasportaalissa</b>	Käyttäjä ei voi ylläpitää omia tietojaan	0
	Käyttäjä voi ylläpitää omia tietojaan	10

<b>Välittäjä muistuttaa asiakastaan verkkotunnuksen vanhenemisesta</b>	Välittäjä ei ilmoita tunnuksen vanhenemisestä eikä tunnuksen automaattinen uusiminen ole käytössä	0
	Välittäjä ilmoittaa tunnuksen vanhenemisestä tai automaattinen uusiminen on käytössä	15
<b>Välittäjä neuvoo verkkotunnuksen hakijaa tarkastamaan rekisterit ja tarjoaa linkit rekistereihin</b>	Välittäjä ei neuvo rekisterien tarkastamiseen eikä tarjoa linkkejä	0
	Välittäjä neuvoo tarkastamaan rekisterit ja tarjoaa linkit näihin	15
<b>Välittäjä tarjoaa asiakkaalleen tiedot verkkotunnuksen rekisteröinnin edellytyksistä</b>	Välittäjä ei neuvo asiakasta verkkotunnuksen muotoon liittyvistä rajoitteista	0
	Välittäjä neuvoo asiakasta verkkotunnuksen muotoon liittyvien rajoitusten osalta	10
<b>Välittäjä noudattaa viiden arkipäivän sääntöä</b>	Välittäjä ei toimita avaimia viiden arkipäivän sisällä	0
	Välittäjä toimittaa avaimet viiden arkipäivän sisällä	15
<b>Välittäjältä on mahdollista hankkia ainoastaan verkkotunnus</b>	Välittäjä tarjoaa verkkotunnuksen osana muita palveluja	0
	Välittäjä tarjoaa mahdollisuuden pelkän verkkotunnuksen hankintaan	2
<b>Välittäjän ilmoittamat hakukriteerit Viestintäviraston välittäjähaussa pitävät paikkansa</b>	Välittäjän ilmoittamat tiedot ovat virheellisiä	0
	Välittäjän ilmoittamat tiedot pitävät paikkansa	3
<b>Verkkotunnukseen liittyvät peruspalvelut ovat asiakkaan valittavissa</b>	Välittäjä ei tarjoa lisäpalveluja	0
	Välittäjän tarjoamat lisäpalvelut ovat asiakkaan valittavissa	2
<b>Välittäjän tarjotessa asiakkaalleen nimipalvelimia on tällä käytössä enemmän kuin kaksi toisistaan riippumaton palvelinta</b>	Välittäjällä on käytössään kaksi nimipalvelinta tai ei palvelimia lainkaan	0
	Välittäjällä on käytössään vähintään kolme toisistaan riippumatonta nimipalvelinta	2
<b>Välittäjän tarjoaa asiakkailleen anycast-pohjaista nimipalvelinta</b>	Välittäjällä ei ole tarjota asiakkaalleen anycast-pohjaista nimipalvelua	0
	Välittäjällä on tarjota asiakkaalleen anycast-pohjainen nimipalvelu lisämaksusta	2

	Välittäjällä on tarjota asiakkaalleen anycast-pohjainen nimipalvelu maksutta	3
<b>Välittäjä tarjoaa DNSSEC-tietoturvaprotokollaa käyttäjän verkkotunnuksen suojaksi</b>	Välittäjä ei tarjoa verkkotunnuksen DNSSEC-allekirjoitusta	0
	Välittäjä tarjoaa verkkotunnuksen DNSSEC-allekirjoittamisen	3
<b>Välittäjä tarjoaa asiakkaalleen kaksivaiheisen tunnistautumisen</b>	Välittäjä ei tarjoa kaksivaiheista tunnistautumista asiakkaalle	0
	Välittäjä tarjoaa kaksivaiheisen tunnistautumisen asiakkaalle	5
<b>Välittäjä todentaa uuden asiakkaan yhteystiedot luotettavasti</b>	Välittäjä ei todenna asiakkaansa verkkotunnuksen rekisteröintiin antamia tietoja	0
	Välittäjä lähettää vahvistusviestin sähköpostilla	1
	Välittäjä todentaa asiakkaan sähköpostiosoitteen, puhelinnron ja osoitteen	2
	Välittäjä todentaa asiakkaan vahvalla sähköisellä menetelmällä	3
<b>Nimipalvelinten on vastattava Viestintäviraston määräystä M68</b>	Virheprosentti kannan mukaan yli 10 %	-1
	Virheprosentti kannan mukaan 6-10 %	0
	Virheprosentti kannan mukaan 2-6 %	1
	Virheprosentti kannan mukaan alle 2 %	2