

Hakutoiminnossa tietyillä välittäjillä on tiedoissaan tähtiluokitus (\*\*\*\*\*). Tähtiluokitus perustuu Traficomien suorittamaan verkkotunnusvälittäjien arviointiin. Tähtiluokituksella pyritään helpottamaan verkkotunnusvälittäjän valintaa ja edistämään tietoturvallista välitystoimintaa. Välittäjien osallistuminen arviointiin on ollut vapaaehtoista. Tähtiluokituksen puuttuminen ei tarkoita välittäjän suoriutuvan arvioinnissa käytetyistä kriteereistä huonommin tai paremmin. Traficomien välittäjäarviointien tähtiluokitus:

\* = 31-60 pistettä

\*\* = 61-110 pistettä

\*\*\* = 111-135 pistettä

\*\*\*\* = 136-145 pistettä

\*\*\*\*\* = 146-156 pistettä

| <b>Kriteeri</b>   | <b>Välittäjän saavuttama taso</b>                                | <b>Tason maksimipisteet</b> |
|---|--|-----------------------------|
| <b>Välittäjän www-sivut ovat luettavissa kotimaisilla kielillä</b>  | Ei kotimaisia kieliä   | 0                           |
|   | Www-sivut yhdellä kotimaisella kielellä                          | 6                           |
|   | Www-sivut kahdella kotimaisella kielellä                         | 9                           |
| <b>Välittäjä tarjoaa www-sivut englanniksi</b>  | Ei www-sivuja englanniksi  | 0                           |
|   | Www-sivut ovat englanniksi                                       | 3                           |
| <b>Välittäjä tarjoaa asiakkailleen asiakaspalvelua</b>  | Ei asiakaspalvelua   | 0                           |
|   | Välittäjällä on asiakaspalvelu                                   | 3                           |
|   | Välittäjällä on reaaliaikainen asiakaspalvelu                    | 6                           |
|   | Välittäjällä on reaaliaikainen 24/7 asiakaspalvelu               | 9                           |
| <b>Välittäjän verkkosivu tarjoaa toimivan sisältöhaun, aiheenmukaisen tietopankin tai sivuston sisällyluettelon</b> | Verkkosivustolla ei ole sisällön hakua helpottavia ominaisuuksia | 0                           |
|   | Verkkosivustolla on sisällön hakua helpottavia ominaisuuksia     | 6                           |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Asiakas voi itse päättää maksutavan</b>   | Välittäjä ei tarjoa asiakkaalle mahdollisuutta päättää maksutavasta   | 0 |
|  | Välittäjä tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden päättää maksutavan (vähintään valittavana verkkopankki tai luottokortti) | 3 |
| <b>Välittäjältä on mahdollista hankkia useampi verkkotunnus samassa ostotapahtumassa</b> | Välittäjä ei tarjoa useamman verkkotunnuksen hakemista samalla kertaa   | 0 |
|  | Välittäjä tarjoaa mahdollisuuden hakea useita verkkotunnuksia samalla kertaa  | 3 |
| <b>Välittäjä tarjoaa eripituisia rekisteröintiaikoja verkkotunnukselle</b>               | Välittäjä ei tarjoa verkkotunnukselle vaihtoehtoisia voimassaoloaikoja  | 0 |
|  | Välittäjä tarjoaa verkkotunnukselle vaihtoehtoisia voimassaoloaikoja  | 3 |
| <b>Hinnat ovat selkeästi esillä ilman rekisteröitymistä</b>                              | Välittäjällä ei hintoja esillä ilman rekisteröitymistä  | 0 |
|  | Välittäjällä on hinnat esillä ilman rekisteröitymistä   | 6 |
| <b>Välittäjän palvelujen käyttöohje on saatavilla ilman rekisteröitymistä</b>            | Välittäjällä ei ole palvelunsa käyttöohjetta saatavilla ilman rekisteröitymistä                                       | 0 |
|  | Välittäjällä on palvelunsa käyttöohje saatavilla ilman rekisteröitymistä  | 3 |
| <b>Välittäjä tarjoaa asiakkailleen verkkotunnuksen saatavuuskyselyä verkkosivuillaan</b> | Saatavuuskyselyä ei käytettävissä   | 0 |
|  | Saatavuuskysely on olemassa   | 6 |
| <b>Välittäjän sopimusehdot ovat luettavissa ilman palveluun rekisteröitymistä</b>        | Sopimusehdot eivät ole saatavilla   | 0 |
|  | Sopimusehdot ovat saatavilla  | 6 |

|   |   |    |
|---|---|----|
| <b>Välittäjä ei peri maksua välittäjänvaihtoavaimen toimittamisesta käyttäjälle</b>                     | Välittäjä perii maksun välittäjänvaihtoavaimen toimittamisesta asiakkaalle                        | 0  |
|   | Välittäjä ei peri maksua välittäjänvaihtoavaimen toimittamisesta asiakkaalle                      | 6  |
| <b>Asiakas voi itse ylläpitää omia tietojaan välittäjän asiakasportaalissa</b>                          | Käyttäjä ei voi ylläpitää omia tietojaan  | 0  |
|   | Käyttäjä voi ylläpitää omia tietojaan   | 9  |
| <b>Välittäjä muistuttaa asiakastaan verkkotunnuksen vanhenemisesta</b>                                  | Välittäjä ei ilmoita tunnuksen vanhenemisestä eikä tunnuksen automaattinen uusiminen ole käytössä | 0  |
|   | Välittäjä ilmoittaa tunnuksen vanhenemisestä tai automaattinen uusiminen on käytössä              | 15 |
| <b>Välittäjä neuvoo verkkotunnuksen hakijaa tarkastamaan rekisterit ja tarjoaa linkit rekistereihin</b> | Välittäjä ei neuvo rekisterien tarkastamiseen eikä tarjoa linkkejä                                | 0  |
|   | Välittäjä neuvoo tarkastamaan rekisterit, mutta ei tarjoa linkkejä                                | 10 |
|   | Välittäjä neuvoo tarkastamaan rekisterit ja tarjoaa linkit näihin                                 | 15 |
| <b>Välittäjä tarjoaa asiakkaalleen tiedot verkkotunnuksen rekisteröinnin edellytyksistä</b>             | Välittäjä ei neuvo asiakasta verkkotunnuksen muotoon liittyvistä rajoitteista                     | 0  |
|   | Välittäjä neuvoo asiakasta verkkotunnuksen muotoon liittyvien rajoitusten osalta                  | 10 |
| <b>Välittäjä noudattaa viiden arkipäivän sääntöä</b>  | Välittäjä ei toimita avaimia viiden arkipäivän sisällä  | 0  |
|   | Välittäjä toimittaa avaimet viiden arkipäivän sisällä   | 15 |
| <b>Välittäjältä on mahdollista hankkia ainoastaan verkkotunnus</b>                                      | Välittäjä tarjoaa verkkotunnuksen osana muita palveluja   | 0  |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | Välittäjä tarjoaa mahdollisuuden pelkän verkkotunnuksen hankintaan                 | 2 |
| <b>Välittäjän ilmoittamat hakukriteerit Liikenne- ja viestintäviraston välittäjähaussa pitävät paikkansa</b>  | Välittäjän ilmoittamat tiedot ovat virheellisiä                                    | 0 |
|   | Välittäjän ilmoittamat tiedot pitävät paikkansa                                    | 3 |
| <b>Verkkotunnukseen liittyvät peruspalvelut ovat asiakkaan valittavissa</b>   | Välittäjä ei tarjoa lisäpalveluja  | 0 |
|   | Välittäjän tarjoamat lisäpalvelut ovat asiakkaan valittavissa                      | 2 |
| <b>Välittäjällä on käytössään EPP-rajapinta</b>   | Välittäjällä ei ole käytössä EPP-rajapintaa  | 0 |
|   | Välittäjällä on käytössään EPP-rajapinta   | 4 |
| <b>Välittäjän tarjotessa asiakkaalleen nimipalvelimia on tällä käytössä enemmän kuin kaksi toisistaan riippumaton palvelinta. Riippumattomuus tarkoittaa palvelinten sijaintia eri AS-osoitenumeroissa.</b> | Välittäjällä on käytössään kaksi nimipalvelinta tai ei palvelimia lainkaan         | 0 |
|   | Välittäjällä on käytössään vähintään kolme toisistaan riippumatonta nimipalvelinta | 2 |
| <b>Välittäjä tarjoaa asiakkailleen anycast-pohjaista nimipalvelinta</b>   | Välittäjällä ei ole tarjota asiakkaalleen anycast-pohjaista nimipalvelua           | 0 |
|   | Välittäjällä on tarjota asiakkaalleen anycast-pohjainen nimipalvelu                | 2 |
|   | Välittäjällä on tarjota asiakkaalleen Traficom Anycast -palvelu                    | 3 |
| <b>Välittäjä tarjoaa DNSSEC-tietoturva-protokollaa käyttäjän</b>  | Välittäjä ei tarjoa verkkotunnuksen DNSSEC-allekirjoitusta                         | 0 |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>verkkotunnuksen suojaksi</b>  |   |   |
|  | Välittäjä tarjoaa verkkotunnuksen DNSSEC-allekirjoittamisen   | 3 |
| <b>Välittäjä tarjoaa asiakkaalleen kaksivaiheisen tunnistautumisen</b> | Välittäjä ei tarjoa kaksivaiheista tunnistautumista asiakkaalle   | 0 |
|  | Välittäjä tarjoaa kaksivaiheisen tunnistautumisen asiakkaalle   | 5 |
| <b>Välittäjä todentaa uuden asiakkaan yhteystiedot luotettavasti</b>   | Välittäjä ei todenna asiakkaansa verkkotunnuksen rekisteröintiin antamia tietoja  | 0 |
|  | Välittäjä todentaa asiakkaansa sähköpostin tai puhelinnumeron välittäjälle ilmoitettavalla vahvistuskoodilla tai vastaavalla menetelmällä | 2 |
|  | Välittäjä todentaa asiakkaan vahvalla sähköisellä menetelmällä  | 5 |